Un Cliente si interfaccia con la piattaforma di Air-Manager per procedere con l’acquisto di un biglietto aereo. Il Cliente effettua una ricerca dei voli disponibili specificando gli opportuni parametri e ne seleziona uno. Il Cliente inserisce le informazioni sul pagamento, che il Sistema convalida e registra. Il Sistema aggiorna l’elenco delle prenotazioni attive. Il Cliente riceve dal sistema un numero di prenotazione e va via.

**Caso d'uso: Effettua prenotazione**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome del caso d’uso | UC1: Effettua prenotazione |
| Portata | Applicazione Air-Manager |
| Livello | Obiettivo utente |
| Attore primario | Cliente |
| Parti interessate e interessi | * Cliente: vuole effettuare una prenotazione, acquistando un biglietto aereo in maniera semplice e flessibile. * Compagnia aerea: è interessata a favorire la vendita dei servizi offerti, massimizzando i profitti e offrendo al Cliente un servizio rapido e intuitivo. * ENAC (Ente Nazionale Aviazione Civile): ha interesse a tracciare l’elenco dei biglietti venduti |
| Pre - Condizioni | Dev’essere stato schedulato a sistema almeno un volo. |
| Garanzie di successo  (o post – condizioni) | Il Sistema registra le informazioni sulla nuova prenotazione. Vengono comunicati al Cliente, via mail, i dettagli della prenotazione relativi al biglietto acquistato. |
| Scenario principale di successo | 1. Il Cliente si interfaccia con la piattaforma di Air-Manager e seleziona dal menù l’opzione di “Acquisto biglietto aereo”. 2. Il Sistema mostra al Cliente una schermata per filtrare i voli fra quelli disponibili, sulla base delle sue preferenze. 3. Il Cliente specifica aeroporto di partenza e arrivo e data di partenza. 4. Il Sistema mostra una lista filtrata dei voli, ordinata per ora di partenza crescente, in base ai parametri specificati dal Cliente. 5. Il Cliente seleziona il volo di suo interesse e ne visualizza il dettaglio delle informazioni. Individuato il volo di interesse, il Cliente inserisce le sue informazioni personali, quali dati anagrafici e codice documento. 6. Il Sistema, in accordo con le regole di validazione, verifica la correttezza dei dati inseritiavente tale numero e tramite apposito messaggio segnala il buon esito della verifica al Cliente. 7. comunica all’Operatore il codice del proprio documento d’identità. 8. L’Operatore verifica se il codice del documento d’identità comunicato dal Cliente corrisponda o meno con quello riportato nell’account cui si sta facendo riferimento. 9. Il Cliente comunica all’Operatore il numero della prenotazione di cui si vuole effettuare la cancellazione. 10. L’Operatore inserisce nel Sistema il numero di prenotazione. 11. Il Sistema verifica se esista o meno una prenotazione, avente tale numero, associata al Cliente, e segnala, tramite un apposito messaggio, l’esito positivo del controllo. 12. L’Operatore chiede al Sistema di verificare che il Cliente si trovi entro i termini necessari per ottenere un rimborso. 13. Il Sistema procede con la verifica, in accordo con le condizioni di rimborso specificate fra le regole di dominio, segnalando, tramite un apposito messaggio, la possibilità di procedere. 14. L’Operatore genera, tramite il Sistema, un voucher corrispondente ad un certo importo e comunica al Cliente, a voce, il relativo codice. Il Sistema registra le informazioni sul voucher generato. 15. Il Cliente interrompe la telefonata. |
| Estensioni (o scenari alternativi) | **\*a**. In un qualsiasi momento il Sistema fallisce e si arresta improvvisamente.  1. L’Operatore riavvia il software e ripristina lo stato precedente del Sistema.  2. Il Sistema ripristina lo stato.  **4a**. L’Operatore inserisce nel Sistema un’email non valida.  1. Il Sistema notifica che non esiste alcun utente registrato avente l’email comunicata.  2. L’Operatore inserisce nuovamente l’email e ripete il passo 4.  **5a**. Il Cliente comunica all’Operatore un codice non valido del suo documento d’identità.  1. L’Operatore, confrontando il codice del documento d’identità comunicato dal Cliente con quello associato all’account del Cliente stesso, non trova alcuna corrispondenza.  2. Il Cliente comunica all’Operatore un nuovo codice relativo al proprio documento d’identità, ripetendo il passo 5.  **8a**. L’Operatore inserisce nel Sistema un codice prenotazione non valido.  1. Il Sistema notifica che non esiste alcuna prenotazione avente il numero comunicato  2. L’Operatore inserisce nuovamente il codice prenotazione e ripete il passo 8.  **10a**. Il codice prenotazione è associato ad un biglietto per cui il periodo di rimborso è superato.  1. Il Sistema notifica all’Operatore che non è possibile effettuare il rimborso per quel biglietto.  2. L’Operatore comunica al Cliente che il periodo di rimborso per quel biglietto è superato. |
| Requisiti speciali | / |
| Elenco delle varianti tecnologiche e dei dati | / |
| Frequenza di ripetizione | Legata al numero di richieste da parte dei clienti |
| Problemi aperti | Si è adottato un protocollo sufficientemente sicuro affinché non venga eliminata la prenotazione di un cliente diverso da quello che effettua la richiesta? |
| Varie | / |